



# SHIELD

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE VRÁTENIE TOVARU

- Na vrátenie tovaru máte 14 dní odo dňa prijatia zásielky
- Tovar musí byť nepoškodený a v pôvodnom balení
- Vrátenie peňazí trvá 7-14 dní v súlade s platnými právnymi predpismi

## FORMULÁR PRE VRÁTENIE TOVARU (odstúpenie od kúpnej zmluvy)

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

### Predávajúci

Shield-Sk, s.r.o., so sídlom H. Meličkovej 2988/12 Slovensko, IČO: 46701494 DIČ: 2023549671, IČ DPH: SK 2023549671

### Kupujúci

Meno a priezvisko \*

Ulica \*

Mesto \*

PSČ \*

Telefón

E-mail

Predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky \*

Číslo objednávky \*

Číslo faktúry \*

Deň prevzatia \*

Názov vráteného tovaru uvedeného na faktúre a počet kusov (1 na riadok)

Požadovanú sumu mi vráťte na účet

IBAN \*

SWIFT \*

\* označené polia sú povinné

Udeľujem súhlas pre spracovanie uvedených údajov, výlučne pre účel vrátenia tovaru.

V

dňa

Podpis

# POSTUP PRE VRÁTENIE TOVARU

Tovar, ktorý budete chcieť vrátiť musí byť nepoužitý, nepoškodený, vrátane prípadného príslušenstva, schopný ďalšieho predaja. Spolu s tovarom je potreba doložiť i faktúru, na základe ktorej vám bude vrátená príslušná čiastka.

## 1. Tovar vráťte osobne na ktorejkoľvek našej prevádzke

Zoznam aktuálnych prevádzok nájdete na stránke zakúpeného tovaru v sekcii kontakt.

1. Prineste s tovarom kópiu faktúry, ktorú ste spolu s tovarom obdržali
2. Vyplňte náš formulár pre odstúpenie od kúpnej zmluvy a prineste so sebou

## 2. Tovar zašlite na vrátenie

1. Tovar poriadne zabalte, tak aby sa nepoškodil
2. Priložte k tovaru kópiu faktúry, ktorú ste spolu s tovarom obdržali
3. Vyplňte náš formulár pre odstúpenie od kúpnej zmluvy a odošlite spolu s tovarom

**Tovar zašlite na reklamačnú adresu uvedenú na stránke zakúpeného tovaru. Vždy aktuálne adresy nájdete v sekcii reklamácia.**

**Prosím neposielajte tovar na adresu sídla spoločnosti.**

Ak tovar nie je súčasťou zásielky, beriem na vedomie skutočnosť, že predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, do momentu pokiaľ mu nie je dodaný tovar, alebo nepreukážem zaslanie tohto tovaru.

*V prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať na našej zákazníckej linke uvedenej na stránke zakúpeného tovaru alebo e-mailom na [info@shield.sk](mailto:info@shield.sk)*