



Všeobecné poistné podmienky pre poistenie predĺženej záruky VPP PZ15

Poistenie predĺženej záruky, ktoré uzaviera Generali Poistovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia mobilného telefónu VPP PZ 15 (ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok I. Výklad pojmov

Časová hodnota vecí: nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci.

Finančná strata: finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku funkčnej poruchy, ktorý má za následok nefunkčnosť Tovar.

Funkčná porucha tovaru: náhla a neočakávaná strata funkčnosti Tovar, na ktorý by sa vzťahovala zákonná záruka, pokiaľ by k nej došlo počas zákonnej záruky.

Koniec poistenia: okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.

Kúpna cena Tovar: maloobchodná cena Tovar v plnej výške bez zliav, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy Tovar.

Oprávnená osoba: osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie. Oprávnenou osobou v zmysle týchto poistných podmienok je poistený.

Poistený: fyzická alebo právnická osoba na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.

Poistná doba: časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, počas ktorého trvá poistenie.

Poistná suma predstavuje najvyššie možné plnenie, ktoré poskytne poisťovateľ v rozsahu dojednanom v poistnej zmluve.

Poistná udalosť: vznik funkčnej poruchy na Tovare počas doby trvania poistenia, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť.

Poistník: fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poisťovateľ: Generali Poistovňa, a. s..

Používateľ: osoba užívajúca poistený Tovar so súhlasom poisteného.

Predĺžená záruka: záruka poskytovaná na Tovar v rovnakom rozsahu ako zákonom stanovená záruka, resp. záruka poskytovaná na Tovar dodávateľom alebo predajcom, ktorá začína plynúť nasledujúcim dňom po uplynutí tejto záruky.

Pristúpenie k poisteniu: zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti za Tovar vrátane všetkých platieb vo vzťahu k poisteniu uvedených v návrhu poistenia v plnej výške, čím fyzická alebo právnická osoba vyjadruje jednoznačný preukázateľný súhlas s poistnou zmluvou a poistnými podmienkami.

Servis: servisné miesto určené na posúdenie rozsahu poškodenia poisteného Tovar a jeho opravu.

Tovar: výrobok zakúpený poisteným na súkromné použitie, bližšie špecifikovaný v poistnej zmluve a vo faktúre, prípadne pokladničnom doklade vystavenom pri kúpe tohto výrobku (ďalej tiež aj ako „výrobok“).

Začiatok poistenia: okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.

Zákonná záruka: záruka poskytovaná na Tovar predajcom alebo výrobcom v zmysle platných právnych predpisov.

Článok II. Predmet poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na nový Tovar, ktorý je vo vlastníctve poisteného a ktorý je s poistnou sumou uvedený v poistnej zmluve.
- Poistenie je možné dojednať pre nasledovné výrobky, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak:
 - televízory, plazmy + LCD
 - videokamery
 - DVD prístroje
 - digitálne fotoaparáty
 - monitory
 - veľké domáce spotrebiče - práčky, umývačky, sporáky, mrazničky, chladničky, americké chladničky, sušičky
 - varné dosky, vstavané rúry
 - klimatizácie

Článok III. Rozsah poistenia

Poistenie sa vzťahuje na finančnú stratu, ktorú poistený utrpí v dôsledku funkčnej poruchy výrobku, ku ktorej dôjde v dobe, počas ktorej je predĺžená záruka na výrobok v zmysle poistnej zmluvy poskytovaná.

Článok IV.
Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na opravy vykonané na území SR počas trvania poistenia predĺženej záruky pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.

Článok V.

Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané, že poistenie začína neskôr.
2. Pokiaľ v poisťnej zmluve nie je dojednané inak, poistenie sa dojednáva na dobu určitú s poisťným obdobím jeden rok.
3. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.
4. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska poisťníka a/alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu týchto VPP je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poisťníka a/alebo poisteného.

Článok VI.

Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán podľa § 800 Občianskeho zákonníka,
 - c) pre nezaplatenie poisťného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
 - d) odstúpením od poisťnej zmluvy a odmietnutím plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka,
 - e) zánikom výrobku, na ktorý sa predĺžená záruka vzťahuje,
 - f) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do 1 mesiaca od ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP alebo v poisťnej zmluve uvedené inak,
 - h) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať určenie okamihu zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov,
 - i) ďalšími spôsobmi uvedenými v poisťnej zmluve, poisťných podmienkach, alebo stanovenými zákonom.

2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poisťnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poisťnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v prípade, ak poistená vec pripadla tomu z manželov, ktorý uzavrel poisťnú zmluvu alebo bol označený v poisťnej zmluve ako poistený.
3. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy stane poisťník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poisťník, ktorý je naďalej povinný platiť poisťné a stáva sa na účely poisťnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poisťníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poisťník, ktorý je naďalej povinný platiť poisťné a stáva sa na účely poisťnej zmluvy poisteným.

Článok VII.

Poisťné

1. Poisťné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poisťnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve.
2. Poisťné je podľa týchto VPP bežným poisťným, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak. Bežné poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.
3. V poisťnej zmluve je možné dojednať, že poisťné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poisťného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky stáva splatným poisťné za celé poisťné obdobie.
4. Pri poistení na dobu určitú je poisťné splatné naraz dňom začiatku poistenia, ak v poisťnej zmluve nie je dojednané inak.
5. Ak je poistený v omeškaní s platením poisťného, je poisťovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania za každý deň omeškania.
6. Pri výplate poisťného plnenia má poisťovateľ právo odpočítať od poisťného plnenia nedoplatok poisťného.
7. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poisťného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poisťného obdobia, pokiaľ nebolo dojednané inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas

poistníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

8. Ak je poistné platené prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu, považuje sa za okamih splnenia platobnej povinnosti dátum pripísania poistného na účet poisťovateľa.
9. Ak dôjde v dôsledku poistnej udalosti k zániku predmetu poistenia a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné až do konca poistného obdobia.
10. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.

Článok VIII.

Poistná hodnota, poistná suma, spoluúčasť, limity plnenia

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti; má pre každý predmet poistenia zodpovedať jeho poistnej hodnote v poistnom období, na ktoré bolo dojednané poistenie.
2. V poistnej zmluve je možné dojednať:
 - a) ročný limit plnenia, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí v priebehu poistného obdobia,
 - b) limit plnenia z jednej poistnej udalosti, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa z každej poistenej udalosti, ktorá sa týkala daného predmetu poistenia.

Článok IX.

Poistná udalosť, poistné plnenie

1. V prípade vzniku poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie poistenému v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
2. Poistnou udalosťou sa rozumie vznik funkčnej poruchy na poistenom výrobku, v rozsahu podľa Čl. III týchto poistných podmienok, ku ktorej došlo počas trvania doby predĺženej záruky. Poistnou udalosťou nie je funkčná porucha výrobku, ku ktorej dôjde počas platnosti zákonnej záruky, bez ohľadu na to, či predajca poistenému nárok na záručnú opravu uznal.
3. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, kedy bola funkčná porucha výrobku oznámená servisnému stredisku.
4. Ak na poistený výrobok existuje v dobe vzniku akejkoľvek poistnej udalosti, okrem dojednaného poistenia aj iné vhodné platné poistenie, poskytne poisťovateľ pomernú časť poistného plnenia výšky škody po odčítaní akejkoľvek spoluúčasti, ktorú je možné uplatniť.
5. Ak poistený dohodne na poistený výrobok s poisťovateľom niekoľko poistných zmlúv na

rovnaké riziká, poisťovateľ bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.

6. Ak bol poistený výrobok poškodený, vzniká poistenému právo, ak nie je v zmluve stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu poškodeného výrobku zníženú o hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného výrobku. Náklady na provizórnu opravu výrobku je poisťovateľ povinný uhradiť iba v prípade, ak sú tieto náklady súčasťou celkových nákladov na opravu poisteného výrobku a tieto náklady nezvyšujú celkové plnenie poisťovateľa, ak nerozhodne poisťovateľ o poistnej udalosti inak.
7. Ak bol poistený výrobok zničený vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na znovuzriadenie výrobku zníženú o hodnotu zvyškov celého poisteného výrobku. Poisťovateľ uhradí poistenému aj primerané náklady demontáže poisteného výrobku.
8. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, jej oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
9. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeму predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť podľa toho aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
10. Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťovateľ požadovať ďalšie nutné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné šetrenia.
11. V prípade pochybnosti o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného preukázať, že k poistnej udalosti došlo.

Článok X.

Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
3. Ak výška škody nedosahuje výšku alebo je rovná výške zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
4. Poistné plnenie patriace poistenému v súlade s ustanoveniami týchto poistných podmienok je

- splatné do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie výšky poistného plnenia.
5. Poisťovateľ je oprávnený odložiť vyplatenie poistného plnenia za predpokladu:
- a) ak má akékoľvek odôvodnené pochybnosti, týkajúce sa nároku na odškodnenie alebo ak je potrebné doplniť údaje a dôkazy podmieňujúce výplatu poistného plnenia, alebo
 - b) ak je poistné plnenie podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nebolo doposiaľ predložené poisťovateľovi.

Článok XI.

Výluky z poistenia

1. Predĺžená záruka na Tovar sa nevzťahuje na škody ktoré boli spôsobené:
- a) následkom chyby či vady, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvorenia poistenia a ktorá bola či mohla byť známa poistenému či poistníkovi bez ohľadu na to, či bola známa poisťovateľovi,
 - b) následkom vojnových udalostí alebo vnútorných nepokojov, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo spôsobené úradnými opatreniami orgánov verejnej moci a/alebo represívnymi zásahmi štátnej moci,
 - c) jadrovou energiou, azbestom, žiarením všetkého druhu a odpadmi všetkého druhu,
 - d) nerešpektovaním návodu na použitie a/alebo iných inštrukcií výrobcu a/alebo návodu na inštaláciu a/alebo používanie výrobku v rozpore s účelom určeným výrobcom, náklady na výmenu rýchlo opotrebovujúcich sa častí, ako sú najmä: akumulátory, káble, poistky, akékoľvek filtre, lampy, sklenené časti napr. tanier pre mikrovlnné rúry, tonery a pod.,
 - e) nekvalifikovaným zásahom či zmenou parametrov,
 - f) akoukoľvek vonkajšou príčinou, ako je najmä: počítačový vírus, požiar, krádež, piesok, poškodenie vodou alebo inými tekutinami, hrdza, zväpenatenie, oxidácia, činnosť hmyzu alebo iných drobných živočíchov, prírodná katastrofa alebo počasie, alebo nedostatky v dodávkach elektrickej energie/pripojení k sieť alebo nedostatky v iných sieťach,
 - g) nedostatočnou opravou, alebo ďalším využívaním výrobku bez opravy skôr sa vyskytnutej vady,
 - h) nedbanlivosťou alebo úmyselným zneužitím
 - i) problémy s príjmom a vysielaním spôsobené vonkajšími vplyvmi
 - j) v prípade plazmovej, LCD alebo LED zobrazovacej technológie, vady vyplývajúce zo zotrvačnosti obrazu (after-image) alebo vypálenia (burn in), alebo ak výrobok funguje v rámci bežného rozsahu výrobcom udávaných špecifikácií výkonu (napríklad špecifikácií vo vzťahu k abnormálnej činnosti pixelov, zníženiu štandardného jas alebo hluku z ventilátora).

2. Z tohto poistenia sú rovnako vylúčené náklady vynaložené na:
- a) opravy kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu dodávateľa, výrobcu, servisného miesta alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy výrobku, jeho servisu alebo vymedzené príslušnou legislatívou,
 - b) opravy, ktoré neboli vykonané autorizovaným servisným strediskom,
 - c) opravy alebo výmeny počítačového programu alebo ochrany počítača pred vírusmi (vrátane ich zisťovania) alebo externého príslušenstva,
 - d) opravy kozmetických väd, ktoré nemajú vplyv na funkciu výrobku, ako sú preliačiny, škrabance, zlomeniny, strata farby alebo hrdza,
 - e) bežnú údržbu, čistenie, mazanie alebo úpravy,
 - f) náklady, ktoré vzniknú v prípade, že sa ukáže, že výrobok nemá funkčnú poruchu (v takom prípade je poistený povinný uhradiť náklady práce, náklady na diagnostické testy a iné obdobné náklady).
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- a) výrobky zakúpené za menej ako 100 EUR,
 - b) pridané a dokúpené príslušenstvo, diely a doplnky výrobku, ako napríklad batérie, káble, slúchadlá, žiarovky či adaptéry,
 - c) výrobok používaný na podnikateľské účely,
 - d) výrobok, v čase jeho nákupu už použitý,
 - e) škody, na ktoré neposkytuje predajca zákonnú záruku,
 - f) stratu úžitku z výrobku alebo akúkoľvek inú nepriamu alebo následnú škodu alebo stratu,
 - g) vady, na ktoré sa vzťahuje zvolávacia akcia výrobcu. V prípade, že zostane z akéhokoľvek dôvodu v platnosti záruka výrobcu/predajcu vrátane prípadov zvolávacích akcií výrobcu/predajcu, poisťovateľ má právo odkázať poisteného na akúkoľvek asistenčnú linku alebo inú zákaznícku službu poskytovanú výrobcom vo vzťahu k takejto zvolávacej akcii.

Článok XII.

Práva a povinnosti poistníka a poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený ďalej tieto povinnosti:
- Počas trvania poistenia poistený a/alebo poistník je povinný:**
- a) oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy,
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;
 - c) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou,

ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),

- d) riadne sa o poistené veci starať, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok,
- e) je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi,

Ak nastane škodová a/alebo poistná udalosť, poistený a/alebo poistník je povinný:

- g) urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v ich súlade,
- h) bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poisťovateľovi, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistník a/alebo poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak,
- i) bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, poistnú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta poistnej udalosti políciou je povinný zachovať stav spôsobený poistnou udalosťou,
- j) ak došlo k škodovej udalosti, nezmeniť stav touto udalosťou spôsobený kým nie je škodová udalosť poisťovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme, alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom,
- k) riadiť sa pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy pokynmi poisťovateľa, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
- l) uschovať poškodené veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku,
- m) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie

znižené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak,

- n) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou
2. Všetky oznámenia o poistnej udalosti musia obsahovať:
 - a) meno a priezvisko, druh poistnej udalosti, doklad o kúpe poistenej veci, doklad od servisu o obhliadke, resp. oprave veci (obsahujúce vyjadrenie či sa jedná o záručnú alebo nezáručnú opravu) a faktúru za opravu poistenej veci vystavenú servisom a ďalšie náležitosti podľa priložených oznámení o poistnej udalosti, ktoré sú prílohou poistnej zmluvy,
 3. Poistený má právo prerokovať s poisťovateľom výsledky šetrenia nevyhnutého na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia.
 4. Poistený má právo požiadať o vrátenie originálov dokladov, ktoré poisťovateľovi predložil.

Článok XIII.

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. V prípade vzniku škodovej udalosti je poisťovateľ povinný po doručení písomného oznámenia vzniku škodovej udalosti, ktorá by mohla zakladať nárok na poistné plnenie z dojedanej poistnej zmluvy, bez zbytočného odkladu začať šetrenie nutné k zisteniu, či ide o poistnú udalosť a v prípade poistnej udalosti bez meškania realizovať kroky nevyhnutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
2. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
 - a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda,
 - b) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu rozsahu jej následkov,
 - c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil povinnosť uloženú mu týmito VPP a poistnou zmluvou alebo platnými všeobecne
 - d) V prípade podvodu, pokusu o podvod alebo neposkytnutia akýchkoľvek podrobností alebo informácií, ktoré majú vplyv na uplatnenie nároku z poistenia, je poistiteľ oprávnený zrušiť poistné krytie vyplývajúce z poistnej zmluvy a poistných podmienok vo vzťahu k poistenému.
 - e) Poistiteľ je povinný uhradiť poistné plnenie len takým subjektom, na ktoré nebolo uvalené embargo alebo iná forma ekonomických

Článok XV.
Spracúvanie osobných a iných údajov

- sankcií obmedzujúcich plnenie poisťiteľa týmto subjektom. Toto ustanovenie je nadradené všetkým ostatným ustanoveniam poisťnej zmluvy.
- f) Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto poisťnej zmluvy nemôžu byť postúpené bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťiteľa.
- g) V akomkoľvek spore, pokiaľ poisťiteľ tvrdí, že v dôsledku výluky, alebo obmedzenia z poisťných podmienok sa na výrobok poisťné krytie nevzťahuje, je dôkazné bremeno o opaku na poistenom.
3. Ak poisťovateľ poskytne plnenie podľa tejto poisťnej zmluvy, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou vzniklo voči inej osobe, a to či už na základe vady výrobku, zvolávacej akcie, servisnej kampane výrobcu/predajcu alebo na inom základe. Poistený je povinný vykonať všetky potrebné kroky na náklady poisťovateľa, aby umožnil poisťovateľovi výkon týchto práv. V prípade, že poisťovateľ poskytol plné alebo čiastočné plnenie a poistenému sa podarilo získať akúkoľvek čiastku súvisiacu s týmto plnením, poistený sa zaväzuje zaplatiť poisťovateľovi čiastku, ktorá sa rovná nižšej z nasledujúcich čiastok:
- a) čiastka získaná poisteným,
b) plnenie poskytnuté poisťovateľom.

Článok XIV.

Forma právnych úkonov a doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného. Poisťník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa doručенú dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom.

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poisťník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poisťného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poisťnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovníkami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poisťnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaníach o zmene poisťnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poisťník berie uzavretím poisťnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poisťných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poisťník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.
9. Poisťník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.

10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poisťné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poisťník uzavretím poisťnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poisťnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia.

Článok XVI.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je

oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XVII.

Príslušnosť súdu

Pre poisťnú zmluvu uzavretú podľa týchto VPP platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy uzavretej podľa týchto VPP sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok XVIII.

Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poisťníka pre účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poisťníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
3. Zmeny v poisťnej zmluve a/alebo v doložkách poisťnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve a/alebo v doložkách poisťnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poisťnej

zmluvy ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.

6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
7. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
8. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 1.7.2015